

Politique de Confidentialité (RGPD)

Date d'effet & mise à jour : 01 octobre 2021

Nos Engagements

Vos données (c'est à dire toutes celles que vous nous confiez) ne sont destinées qu'à TROPIQUES-ATRIUM SCÈNE NATIONALE DE MARTINIQUE. Nous nous engageons à ne jamais vendre ou louer ces données, ce point nous importe. Si nous nous appuyons parfois sur nos Partenaires, ils n'agissent que pour notre propre compte et conformément à nos instructions.

Vous pouvez trouver sur cette page tous les traitements relatifs à vos données personnelles. Où, quand, comment, pourquoi traitons-nous vos données et, aussi, quels sont vos droits.

Merci de lire avec attention les différentes modalités d'utilisation de la présente application avant d'y parcourir ses écrans.

En téléchargeant notre application, vous acceptez sans réserve les présentes modalités. Aussi, en vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs de l'application «MyAtriumFestivals®» l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Politique de confidentialité

Présentation de la Politique de Confidentialité de l'Application «MyAtriumFestivals®» dont l'annonceur est TROPIQUES-ATRIUM Scène Nationale de Martinique.

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

1. Votre consentement

L'Application «MyAtriumFestivals®» respecte réellement la vie privée de ses utilisateurs, elle s'engage pleinement dans la protection de leurs informations personnelles et à en faire un usage approprié. Cette politique décrit la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles, comme les droits et les choix afférents mis à la disposition de nos visiteurs et utilisateurs.

Nous ne serions trop vous suggérer une lecture attentive de cette politique en prenant soin de bien la comprendre et l'agréer, avant d'accéder ou d'utiliser n'importe lequel de nos services. Si vous ne lisez pas cette Politique de Confidentialité, ne la comprenez et n'y consentez pas pleinement, vous devriez immédiatement quitter ce site, application ou service, et éviter ou interrompre toute utilisation de n'importe lequel de nos services.

Cette Politique de Confidentialité (« Politique de Confidentialité ») de l'Application nommée «MyAtriumFestivals®» dont l'Annonceur TROPIQUES-ATRIUM Scène Nationale de Martinique décrit comment nous ("TROPIQUES-ATRIUM Scène Nationale de Martinique" 97200 FORT-DE-FRANCE) , conjointement avec ses partenaires affiliées – « Kom&Co » ou « nous ») pouvons collecter et utiliser des informations concernant chacun de nos visiteurs non-inscrits et utilisateurs inscrits (chacun (respectivement) « Visiteur » ou « Utilisateur » ou « vous »), en rapport avec la nature de leur accès

aux, et utilisation des, sites web de «MyAtriumFestivals®» (y compris et chacun de ses sous-domaines, le « Site Web »), applications web (App «MyAtriumFestivals®»), applications mobiles («Apps mobiles») et services connexes (conjointement : les « Services »).

Cette Politique de Confidentialité constitue un contrat légal contraignant et exécutoire entre " TROPIQUES-ATRIUM Scène Nationale de Martinique ", «MyAtriumFestivals®» et vous – accordez donc toute votre attention à sa lecture.

Vous ne pouvez visiter et/ou utiliser les Services que si vous consentez pleinement à cette Politique de Confidentialité – et en accédant et/ou utilisant n'importe lequel des Services, vous signifiez et affirmez votre consentement éclairé à cette Politique de Confidentialité, y compris à la collecte et au traitement de vos Informations Personnelles tels qu'ils sont définis et expliqués ci-dessous.

Remarque : la loi ne vous oblige aucunement à nous fournir des informations. Par la présente, vous reconnaissez, garantissez et acceptez que n'importe lesquelles des informations que vous nous fournissez le sont de plein gré et librement consenties, aux fins et utilisations décrites dans la présente.

2-Collecte des renseignements personnels (vos données)

Nous collectons les données suivantes :

- A la création de votre compte :

- Nom ou Pseudo
- Adresse électronique
- Commune/Ville (adresse)
- Vos commentaires

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis aussi au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre Application et/ou site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

- Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont ou pourront être collectés par le biais de formulaires avec votre acceptation, à savoir :

Nom, Prénom, email, adresse et N° de téléphone.

Les formulaires peuvent être de type suivant :

- Adhésion / inscription à un événement, News ...
- Demande de Réservations / Commandes / Services
- Formulaire d'inscription à une opération commerciale (ex : Jeux Concours)
- Sondage d'opinion
- Notifications commerciales

3-Connection à l'application via les Réseaux sociaux (facebook, twitter, instagram) :

Si vous utilisez la fonction Login des réseaux sociaux, vos informations personnelles seront partagées avec «MyAtriumFestivals®». L'utilisation de Facebook Connect est soumise à la politique de confidentialité de Facebook : <https://fr-fr.facebook.com/about/privacy>

4-Pourquoi collectons-nous ces informations (vos données) ?

Nous collectons ces Informations, Impersonnelles et Personnelles, pour les finalités suivantes:

- Pour fournir et faire fonctionner les Services ;
- Pour développer, personnaliser et améliorer nos Services, sur la base des préférences, expériences et difficultés communes et personnelles des Visiteurs et des Utilisateurs ;
- Pour fournir à nos Utilisateurs une assistance clientèle et un support technique constant ;
- Pour avoir la capacité de contacter nos Visiteurs et Utilisateurs avec des notifications générales ou personnalisées relatives aux services et avec des messages promotionnels.
- Pour faciliter, parrainer et proposer certains concours, événements et promotions, déterminer l'éligibilité des participants, surveiller l'exécution, contacter les gagnants, décerner des prix et gratifications.
- Pour créer des données statistiques agrégées et d'autres Informations Impersonnelles agrégées et/ou déductives, que nous, ou nos partenaires commerciaux, pouvons utiliser pour fournir et améliorer nos services respectifs ;
- Pour améliorer nos techniques de sécurisation des données et de prévention des fraudes ;
- Pour examiner une candidature de Postulant à un emploi
- Pour nous conformer à toutes lois et réglementations en vigueur.

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre Application/site Web et ce, de la façon suivante:

- Informations / Offres promotionnelles
- Participations à des jeux ou opérations commerciales
- Contact / Réservations / Demande de service
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Statistiques
- Données de localisation (GPS) : Afin de vous fournir nos services ou opération commerciales au mieux, il est parfois nécessaire d'activer vos données de géolocalisation (GPS). Lorsque nous avons besoin de cette information, nous vous en demandons l'acceptation.

5- Tierce partie

Dans certaines situations nous, «MyAtriumFestivals®», sommes amenés à partager vos données avec des tiers. Ces "tiers" sont des sociétés avec lesquelles nous collaborons pour vous offrir un service de qualité.

5.1 Les fournisseurs de logiciels de navigation, cartographie :

Tels que Google Maps (d'emplacement) et les réseaux sociaux tels que facebook, Twitter, instagram qui peuvent stocker et traiter des informations personnelles. Il est aussi possible que les données soient utilisées par Google ou Apple eux-mêmes. Nous n'avons aucune influence à ce sujet. Si vous souhaitez plus d'informations à ce propos, nous vous renvoyons aux déclarations de confidentialité de ces sociétés.

5.2 Permissions et login Facebook demandées par cette Application :

Cette Application peut demander certaines permissions via les réseaux sociaux lui permettant d'effectuer des actions en utilisant le compte de l'Utilisateur, et pour y récupérer des informations, incluant des Données Personnelles.

Pour plus d'informations à propos des permissions référez-vous aux documentations suivantes :

Facebook : (<https://developers.facebook.com/docs/authentication/permissions/>) et à Facebook Privacy policy (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

Instagram : – *Privacy Policy* (<https://help.instagram.com/196883487377501>)

Twitter : – *Privacy Policy* (<http://twitter.com/privacy>)

5.3 Accès aux comptes des services tiers :

Ces services permettent à cette Application d'avoir accès aux données à partir de votre compte utilisateur d'un service tiers, et d'effectuer des actions avec lui.

Ces services ne sont pas activés automatiquement, mais nécessitent une autorisation explicite de votre part (Utilisateur).

5.4 Commentaire du contenu

Ce service permet aux Utilisateurs de créer et de publier leurs commentaires sur les différents contenus de cette Application.

En fonction des paramètres choisis par le Propriétaire, les Utilisateurs peuvent également laisser des commentaires anonymes. S'il y a une adresse email parmi les Données Personnelles fournies par l'Utilisateur, elle peut être utilisée pour l'envoi de notification en cas de nouveaux commentaires sur le même contenu. Les Utilisateurs sont responsables de leurs propres commentaires.

6- Droit d'opposition et de retrait / Droit d'accès Utilisateurs / suppression

6-1 Droit d'opposition et de retrait :

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait ou de suppression s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion (newsletter ou e-mailing).

6-2 Droit d'accès Utilisateurs / suppression:

Les Utilisateurs peuvent, à n'importe quel moment, savoir si leurs données personnelles ont été archivées et consulter le Responsable des Données /Data Controller pour en connaître le contenu et l'origine, pour vérifier leur exactitude, demander à ce qu'elles soient complétées, supprimées, mises à jour ou corrigées, ou pour qu'elles soient transférées sur un format anonyme, ou pour bloquer toute donnée en violation avec la loi, aussi bien que pour s'opposer à leur traitement pour toute raison légitime. Les demandes doivent être envoyées au Responsable des Données, selon les informations de contact fournies ci-dessous.

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ces droits se fera par courrier adressé à :

Tropiques Atrium – Délégué à la protection des données personnelles – 6 Rue Jacques Cazotte, Fort-de-France 97200, Martinique.

Ou par email au Responsable des Données / Data Supervisor :

dpo@tropiques-atrrium.fr

Et/Ou en nous retournant un email adressé au Support / Data Controller : support@komandco.com

Avec pour objet : "Je souhaite modifier et/ou supprimer mes données de l'Application «MyAtriumFestivals®».

7- Qui traite vos données ?

Tropiques Atrium – Délégué à la protection des données personnelles – 6 Rue Jacques Cazotte, Fort-de-France 97200, Martinique

Contact Responsable des Données / Data Supervisor:

M. Manuel Césaire, DG, TROPIQUES-ATRIUM SCÈNE NATIONALE DE MARTINIQUE ;
Conjointement avec son partenaire affilié Sté «Kom&Co», Data Controller, représenté par Mme Fernandez Valérie, Directrice Générale, dont le siège social est établi à Résidence Aquamarina Étang Z'Abriocot - 97200 Fort de France (Martinique)

8-Durée de conservation de vos données

Les Données sont conservées pendant le temps nécessaire pour fournir le service requis par l'Utilisateur, ou imposé par les objectifs décrits dans ce document, et l'Utilisateur peut demander à ce que le Data Controller suspende ou supprime les données, à tout moment.

Nous conservons vos données 5 ans à compter de la collecte des Données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ou jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.

Lorsque la conservation des Données n'est plus justifiée par la gestion d'un compte Client, une obligation légale ou des exigences commerciales, et nonobstant l'exercice des droits de suppression ou de modification, TROPIQUES-ATRIUM Scène Nationale de Martinique supprimera les Données de façon sécurisée.

9-Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Nous pouvons conserver vos Informations Personnelles (ainsi que les Informations de vos Utilisateurs de l'Utilisateur) aussi longtemps que votre Compte d'Utilisateur est actif ou comme il serait autrement nécessaire pour vous fournir nos Services.

Nous pouvons poursuivre la conservation de ces Informations Personnelles même une fois votre Compte d'Utilisateur désactivé et/ou cessation d'utilisation de tout Service particulier, dans la mesure où cela serait raisonnablement nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les différends concernant nos Utilisateurs, prévenir les fraudes et abus, faire appliquer nos contrats et/ou protéger nos intérêts légitimes.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
Gestion des accès - personne autorisée et responsable.
Gestion des accès - personne concernée et responsable.
Logiciel de surveillance du réseau
Sauvegarde informatique
Identifiant / mot de passe
Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun

mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation / informations légales

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans :

loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995, Règlement no 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD) du 14 avril 2016.

Informations Légales

Note pour les Utilisateurs Européens: cette déclaration de confidentialité a été rédigée afin de répondre aux obligations de l'Art. 10 des Directives EC n.95/46/EC, et conformément aux dispositions de la Directive 2002/58/EC, telles que révisées par la Directive 2009/136/EC, au sujet des Cookies. Cette politique de confidentialité concerne exclusivement cette Application.

Définitions et références légales :

Données Personnelles (ou Données) : Toute information concernant une personne naturelle, une personne légale, une institution ou une association, qui est, ou peut-être, identifiée, même indirectement, en référence à toute autre information, numéro personnel d'identification inclus.

Utilisation des Données : Information collectée automatiquement à partir de cette Application (ou service tiers utilisé dans cette Application), qui inclut: adresse IP ou noms de domaines des dispositifs utilisés par l'Utilisateur qui utilise l'Application, l'adresse URL (Uniform Resource Identifier), le temps de la requête, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (erreur, envoyée avec succès, etc.), le pays d'origine, les fonctionnalités du navigateur et le système opérationnel utilisés par l'Utilisateur, le temps de visite (par exemple le temps passé sur chaque page de l'Application) et les détails relatifs à l'itinéraire de l'Utilisateur à l'intérieur de l'Application, avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées et d'autres paramètres relatifs au système du dispositif.

Utilisateurs : Individu utilisant cette Application, qui doit correspondre, ou être autorisé par le Data Subject, auquel les données personnelles se réfèrent.

Data Subject : Personne légale ou naturelle, à laquelle les Données Personnelles se réfèrent.

Data Supervisor : Personne naturelle ou légale, administration publique ou toute autre personne, association ou organisation autorisée par le Data Controller à procéder au traitement des Données Personnelles, en accord avec cette politique de confidentialité.

Data Controller (ou Propriétaire) : Personne légale ou naturelle, administration publique ou toute autre entité, association ou organisation ayant le droit, conjointement avec un autre Data Controller, de prendre des décisions concernant les objectifs et les méthodes du traitement des Données Personnelles, et les moyens utilisés, comprenant les mesures de sécurité concernant les opérations et utilisations de cette Application. Le Data Controller, sauf mention contraire, est le Propriétaire de cette Application.

Cette Application : Matériel ou logiciel grâce auquel les Données Personnelles de l'Utilisateur sont collectées.

Cookie : Eléments de données stockées dans le device de l'Utilisateur